



Casella Postale 395  
20123 Milano  
Numero Verde 800 190 570  
Da cellulare o dall'estero 02 66710922  
Fax +39 02 21071000  
clienti@evolvere.com  
www.evolvere.com

## MODULO RECLAMI

da compilare ed inviare ad uno dei seguenti canali

**Email: [clienti@evolvere.io](mailto:clienti@evolvere.io) - Fax: +39 02 21071000 –**

**Posta: Casella Postale 395 20123 Milano Centro**

Cognome e nome del Cliente/Ragione Sociale

Codice Fiscale/P.IVA

Indirizzo della fornitura

Telefono

Fax

Email

Servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Codice POD (è indicato nella sezione "DATI FORNITURA" in bolletta)

Codice Cliente (è indicato in alto sulla bolletta)

## ARGOMENTO RECLAMO (indicare con una X)

- Contratti** - Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.
- Morosità e sospensione** - Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
- Mercato** - Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.
- Fatturazione** - Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati,

Evolvere SpA Società Benefit  
Sede Legale in Milano, via Gustavo Fara, 35  
Capitale Sociale 1.130.000 i.v. euro  
Registro Imprese 07030580968  
Codice Fiscale e Partita IVA 07030580968  
R.E.A. MI - 1930612

Società soggetta all'attività  
di direzione e coordinamento di





all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

- **Misura** - Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento
- **Conessioni, lavori e qualità tecnica** - Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza
- **Bonus sociale** - Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni
- **Qualità commerciale** - Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione
- **Altro** - Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza

### DESCRIZIONE DEL RECLAMO

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- Reclamo presentato per la prima volta (se sì barrare)
- Reclamo presentato precedentemente (se sì barrare ed indicare data e canale d'invio del precedente reclamo)

---



- Risposta già ricevuta per il precedente reclamo (se sì barrare ed indicare data risposta e motivo di nuova presentazione di reclamo per lo stesso argomento)

---

---

---

---

- Nessuna risposta ricevuta per il precedente reclamo (se sì barrare)

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_