

Il presente documento regola il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito “GDPR”) e del D.Lgs. n. 101/2018 che ha novellato il Codice della Privacy (noto come D.Lgs. n. 196/2003).

Titolare del trattamento è Evolvere S.p.A. Società Benefit, con sede legale in Via Gustavo Fara 35 - 20124 Milano, P.IVA 07030580968. Il Gruppo Evolvere ha istituito la funzione interna del D.P.O (Data Protection Officer) che può essere contattato all’indirizzo di posta elettronica dpo@eni.com.

Il trattamento dati da parte di Evolvere S.p.a., il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto oltre che per la gestione dei necessari rapporti con il Distributore elettrico e Terna sulla base dei relativi contratti, avverrà nel rispetto del GDPR oltre che di obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità, da organi di vigilanza. In caso di mancato conferimento dati non si potrà dare seguito alle operazioni richieste. Previo Suo espresso consenso, rilasciato in riferimento alle domande che seguono, i dati raccolti potranno essere trattati anche per le ulteriori attività ivi descritte. Oggetto del trattamento sono i dati personali raccolti per la sottoscrizione del Contratto mediante apposizione, da parte Sua, di firma su modulo cartaceo o su modulo elettronico disponibile nel Portale dedicato o su modulo elettronico disponibile su Tablet oppure raccolti per via telefonica, tramite operatori o agenti incaricati da Evolvere S.p.a.. In particolare, i dati personali conferiti mediante apposizione di firma grafometrica su Tablet saranno costituiti dai parametri della firma personale apposta, corrispondenti alle caratteristiche specifiche ed individuali da Lei espresse all’atto della firma.

I dati personali saranno raccolti da Evolvere S.p.a. anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la modificazione, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione. Detti dati personali verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza degli stessi ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dalla legge.

I dati personali acquisiti mediante l’apposizione di firma grafometrica su Tablet verranno trattati solo da operatori autorizzati secondo modalità prestabilite. Tali dati saranno archiviati mediante un processo aziendale che ne consentirà l’integrità, l’immodificabilità e la leggibilità nel tempo e, una volta concluso il processo di sottoscrizione, i documenti saranno memorizzati su supporto informatico. Il trattamento dei dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti e alle finalità descritte dalla presente informativa e nei casi in cui ricorrano esigenze di verifica della firma; infine, nel caso di firma grafometrica su Tablet, i dati biometrici non verranno utilizzati per finalità di identificazione e autenticazione.

I dati saranno, altresì, comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto del Gruppo Evolvere compiti di natura tecnica, organizzativa, ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, a titolo esemplificativo, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei dati e documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio e, previo espresso consenso da parte Sua, a società che effettuano iniziative promozionali per conto del Gruppo Evolvere o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto del Gruppo Evolvere. I dati potranno essere altresì comunicati ad altre società del Gruppo Evolvere per finalità connesse all’esecuzione del Contratto.

I dati personali acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per le quali essi sono stati raccolti o trattati in conformità agli obblighi di legge. In particolare, i Suoi dati personali saranno cancellati: (i) per le finalità di profilazione trascorso un anno dal termine del rapporto contrattuale; (ii) ai fini di marketing trascorsi due anni dal termine del rapporto contrattuale; (iii) ai fini contabili – amministrativi non appena sarà decorso il periodo previsto per la loro conservazione ai sensi dell’art. 2220 del Codice Civile che prevede dieci anni quale periodo di conservazione dall’ultima registrazione contabile.

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai Suoi Dati Personali, ha il diritto di: I. accedere e chiederne copia; II. richiedere la rettifica; III. richiedere la cancellazione; IV. ottenere la limitazione del trattamento; V. opporsi al trattamento; VI. riceverli in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; VII. non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato. Il Gruppo Evolvere ha predisposto tre modalità distinte affinché Lei possa esercitare i propri diritti rispetto al trattamento dei Suoi dati personali:

Tramite sito web – nell’area privata di ciascun Cliente sarà possibile modificare l’espressione del consenso già espresso, per ciascun trattamento e per ciascun contratto in essere.

Tramite contatto telefonico – al numero 800.190.570 (da cellulare 02.667.109.22) il servizio di CRM potrà accogliere le istanze e apportare le modifiche allo stato del consenso già espresso.

Tramite Fax – utilizzando il numero 02.210.710.00.

La posta elettronica non è considerata un mezzo sufficiente per identificare sempre il soggetto richiedente la modifica e il contratto a cui si riferisce la variazione dei dati personali.

Per ulteriori richieste di chiarimenti o suggerimenti si invita ad utilizzare la PEC evolvere@legalmail.it oppure tramite posta ordinaria inviando una comunicazione all’indirizzo: Evolvere Spa – Via Fara 35 – 20122 Milano.

Con la formulazione della proposta di Contratto, Lei dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dati personali sopra estesa. Barrando le successive caselle può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso alla Società per l'utilizzo degli stessi finalizzato alle seguenti attività:

1. Raccolta ed elaborazione dati per indagini di mercato

Esprimo il consenso per iniziative disposte dal Gruppo Evolvere, o da suoi Responsabili appositamente incaricati, atte al rilevamento del grado di soddisfazione dei servizi erogati dal Gruppo stesso, allo svolgimento di indagini di mercato e di analisi statistiche:

Si No

2. Raccolta ed elaborazione dati per finalità di marketing

Esprimo il consenso a ricevere comunicazioni commerciali e offerte oltre che proposte per la sottoscrizione di contratti aventi ad oggetto i prodotti e/o i servizi del Gruppo Evolvere, sia tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, sms o mms, ecc. ...) sia tradizionali (come telefonate con operatore, posta tradizionale, ecc. ...) da parte del Gruppo Evolvere o da suoi Responsabili appositamente incaricati:

Si No

3. Raccolta ed elaborazione dati per finalità informative

Esprimo il consenso per invio di Newsletter su contenuti informativi, novità e approfondimenti dal magazine di Evolvere e segnalazione eventi:

Si No

4. Raccolta ed elaborazione dei dati relativi ai consumi elettrici

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali, relativi ai consumi di energia elettrica effettuati presso la mia abitazione, rilevati al fine di individuare migliori soluzioni di efficienza del consumo energetico o per soluzioni di domotica:

Si No

5. Iniziative promozionali effettuate da terze parti al di fuori della EU

Esprimo il consenso affinché Evolvere si avvalga di terze parti, residenti al di fuori del territorio europeo, per effettuare chiamate telefoniche al mio recapito relative alla proposta di nuovi prodotti o servizi:

Si No

6. Sottoscrizione di documenti informatici

Esprimo il consenso affinché Evolvere possa raccogliere e conservare i dati biometrici relativi alla mia firma elettronica::

Si No

Nome

Cognome

Data / /

Luogo

Firma