

VENDITORE

EVOLVERE S.p.A. Società Benefit
Numero Verde 800.190.570 (da cellulare 02.667.109.22)
Casella Postale 395 – 20123 Milano Centro
www.evolvere.com

DURATA DEL CONTRATTO

Indeterminato.

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica al Cliente finale domestico titolare di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione (*comma 2.3, lettera a) Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV)*) ad esclusione del Cliente multisito e del Cliente titolare di forniture destinate alle pubbliche amministrazioni.

METODI E CANALI DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento, disponibili al Cliente, sono le seguenti: Domiciliazione bancaria e Domiciliazione postale. Il termine di pagamento sarà indicato in ogni fattura.

FREQUENZA DI FATTURAZIONE

La fatturazione avverrà mensilmente.

GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE

Si richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale. L'importo del deposito cauzionale è pari a 5,20 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i Clienti titolari di bonus sociale; per i Clienti domestici l'ammontare del deposito è pari a 11,50 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.

CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA

L'offerta prevede un prezzo composto da una Componente Fissa pari a 80 Euro/mese (IVA e imposte escluse), applicata a ciascun punto di prelievo e da una Componente a Consumo indicizzata a PUN e variabile mensilmente (IVA e imposte escluse), comprensiva delle perdite di rete.

Vengono altresì applicati in fattura:

- Corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS), così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete;
- Corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna.

ALTRE VOCI DI COSTO

In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA.

Si riportano di seguito i valori di riferimento ARERA per il quarto trimestre 2022:

	Spesa trasporto e gestione contatore			Spesa oneri di sistema			di cui Asos		
	quota energia (€/kWh)	quota fissa (€/anno)	quota potenza (€/kW/anno)	quota energia (€/kWh)	quota fissa (€/anno)	quota potenza (€/kW/anno)	quota energia (€/kWh)	quota fissa (€/anno)	quota potenza (€/kW/anno)
Abitazione di residenza anagrafica	0,0087	19,44	20,28	0	0	0	0	0	0
Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	0,0087	19,44	20,28	0	0	0	0	0	0

IMPOSTE

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.

SCONTI E/O BONUS

Viene applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'articolo 11.7 delle CGF ai Clienti che non richiedono la fattura in formato cartaceo e che optano per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Nessuno.

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della Componente Fissa ed il prezzo della Componente a Consumo nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10.3 delle CGF.

ALTRE INFORMAZIONI

RECLAMI

Eventuali reclami e richieste di informazioni e reclami potranno essere inoltrati in via telematica all'indirizzo e-mail clienti@evolvere.com o Fax 0221071000 oppure mediante invio del Modulo Reclami allegato al presente Contratto (e scaricabile dal sito www.evolvere.com) attraverso i canali indicati nelle CGF.

Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, può essere inviato direttamente al Distributore.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Nel caso la proposta sia stata stipulata in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale), il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto. Nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente, dovrà essere esercitato entro 4 (quattro) giorni dalla consegna della proposta sottoscritta.

MODALITÀ DI RECESSO

In caso di recesso, si dovrà presentare una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto per iscritto al recapito Evolvere S.p.A., Casella Postale 395 - 20123 Milano Centro o in via telematica all'indirizzo email clienti@evolvere.com o Fax 0221071000; oppure mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nelle CGF.

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto.

DATI DI LETTURA

Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore utilizzerà il seguente ordine:

- a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
- b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;
- c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, prevedendo un quantitativo di kWh prelevati dalla rete pari alla potenza del contatore moltiplicata per un coefficiente pari alle ore medie di utilizzo del contatore dell'anno solare precedente a quello del mese di competenza oggetto della fatturazione.

RITARDO DEI PAGAMENTI

Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.