MODULO RECLAMI

Da compilare e inviare a uno dei seguenti canali:

Email: clienti@evolvere.com
Fax: +39 02 21071000
Posta: Casella Postale 395
20123 Milano Centro

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Nome Cognome

o Ragione sociale

Codice Fiscale/P.IVA dell´intestatario del contratto di fornitura

Indirizzo fornitura

Comune Prov. CAP

Telefono Cellulare

Fax

Email

Codice POD (indicato in bolletta nella sezione "DATI DI FORNITURA")

Codice Cliente (indicato in bolletta)

ARGOMENTO RECLAMO
(INDICARE CON UNA X)

☐ Contratti - Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

☐ Morosità e sospensione - Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

☐ Mercato - Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

☐ Fatturazione - Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

☐ Misura - Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento

☐ Connessioni, lavori e qualità tecnica - Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

☐ Bonus sociale - Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

☐ Qualità commerciale - Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione

☐ Altro - Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

_____

_____

_____

_____

_____

☐ Reclamo presentato per la prima volta (se sì barrare)

☐ Reclamo presentato precedentemente (se sì barrare ed indicare data e canale d'invio del precedente reclamo)

_____

☐ Risposta già ricevuta per il precedente reclamo (se sì barrare ed indicare data risposta e motivo di nuova presentazione di reclamo per lo stesso argomento)_____

☐ Nessuna risposta ricevuta per il precedente reclamo (se sì barrare)

Data / / Firma del Cliente

contratto v042021