



FAQ – Domande frequenti

COS'È EUGENIO?

Eugenio è un *home gateway manager* (HGM) dal design innovativo che comunica in modo wireless con vari dispositivi domotici, e che ti permette, tramite l'uso di una App da Smartphone, di creare regole di automazione e di monitorare le condizioni della tua casa.

ESISTE UN MANUALE DI ISTRUZIONI?

Puoi scaricare il manuale di Eugenio dalla pagina <https://www.evolvere.io/it/manuali>

DOVE SCARICO L'APP?

Puoi scaricare l'app dagli store ufficiali Google (Play Store) ed Apple (Apple Store). L'app funziona su tutti i dispositivi mobile (smartphone e tablet) Android con versione di sistema operativo > 4.3. Funziona anche con gli smartphone e tablet Apple con versione di iOS > 8

QUALI SONO LE CREDENZIALI DI ACCESSO ALL'APP?

Per utilizzare l'app è necessario registrarsi. Avvia l'app e clicca sul pulsante "Registrati". Inserisci il tuo codice cliente, la tua e-mail e una password, e finalizza la registrazione.

HO DIMENTICATO LE CREDENZIALI DI ACCESSO. COME LE RECUPERO?

Puoi recuperare la tua password eseguendo l'accesso all'app e cliccando sul link "Hai perso la password?". Riceverai via email le istruzioni su come eseguire il reset della tua password.

NOTA BENE: è possibile eseguire il reset della password via App solo se lo smartphone è collegato alla stessa rete internet di Eugenio (ad esempio se Eugenio è connesso alla rete di casa "CASA DI MARIO", occorre connettere lo smartphone alla rete "CASA DI MARIO" e quindi modificare la password).



COME POSSO CAMBIARE LE MIE CREDENZIALI DI ACCESSO A EUGENIO?

Puoi eseguire il cambio delle credenziali tramite APP nella finestra di login e tramite il link "Hai perso la password?" oppure nella sezione "Profilo" una volta eseguito l'accesso all'app.

NOTA BENE: è possibile eseguire il reset della password via App solo se lo smartphone è collegato alla stessa rete internet di Eugenio (ad esempio se Eugenio è connesso alla rete di casa "CASA DI MARIO", occorre connettere lo smartphone alla rete "CASA DI MARIO" e quindi modificare la password).

COSA POSSO FARE GRAZIE A EUGENIO?

Puoi rendere la tua casa più smart in modo semplice e veloce, senza necessità di cablaggi e modifiche impiantistiche, associando a Eugenio una serie di dispositivi domotici compatibili.

In particolare puoi:

- controllare da remoto lo stato dei dispositivi associati;
- ricevere le notifiche di allarmi, anomalie e cambi di stato;
- creare momenti e regole di automazione;
- fare un check-up energetico della tua casa per capire come consumi e come potresti risparmiare energia elettrica;
- consultare il meteo e la qualità dell'aria esterna;
- rimanere sempre aggiornato sulle novità in ambito energetico grazie al nostro magazine Adesso.

COME SI COLLEGA EUGENIO?

Il collegamento elettrico di Eugenio avviene tramite l'alimentatore presente nella confezione. Il collegamento dati tra la rete internet del Cliente e Eugenio è possibile sia in wifi, sia tramite il cavo LAN (in questo caso il cavo di rete va collegato al modem/router di casa e alla porta di rete presente sul retro di Eugenio).

COSA INDICANO I LED PRESENTI SU EUGENIO?

Power = segnala l'alimentazione elettrica di Eugenio.

Wi-Fi = segnala quando la comunicazione tra Eugenio e il Cloud avviene tramite wifi.

3G = segnala quando la comunicazione tra Eugenio e il Cloud avviene tramite SIM.

Z-wave = segnala la comunicazioni tra Eugenio e vari sensori a lui associato.

Per maggiori dettagli si rimanda al Manuale utente.

N.B. Quanto i LED Wi-Fi 3G e Z-wave non sono accesi è perchè in quel momento non c'è comunicazione in corso. Questo però non significa che il canale di comunicazione Wi-Fi 3G e Z-wave non stia funzionando.

QUANTO UTENTI POSSONO COLLEGARSI A EUGENIO?

E' possibile collegare ad Eugenio fino ad un massimo di 4 utenti che utilizzino le stesse credenziali di accesso all'App.

COME POSSO VERIFICARE SE EUGENIO STA FUNZIONANDO?

Verifica che il led Power di Eugenio sia acceso. Accedi all'app e verifica che l'icona della connessione non sia barrata.

POSSO AVERE PIÙ EUGENIO CONNESSI ALLA STESSA RETE WIFI?

No, ogni Eugenio deve essere collegato ad una rete internet differente.

NON RIESCO AD ACCEDERE ALLA SEZIONE "CONFIGURAZIONE HGM" DELL'APP

E' possibile accedere alla sezione dell'App "Configurazione HGM" solo se lo smartphone è sulla stesse rete internet di Eugenio.

DOVE POSIZIONO EUGENIO?

Puoi posizionare Eugenio su una superficie piana in qualunque punto all'interno della tua abitazione coperta da segnale della tua wifi domestica. Assicurati di posizionarlo in una zona dove l'intensità del segnale wifi è molto forte. Non utilizzare Eugenio all'aperto. Come per qualunque dispositivo elettronico si sconsiglia il posizionamento in ambiente umido o polveroso, in zone a rischio esplosione o nelle immediate vicinanze di dispositivi elettromedicali o attrezzature elettroniche di misura (per evitare interferenze). Per maggiori dettagli consulta il Manuale utente.

QUALI SONO I DISPOSITIVI DOMOTICI COMPATIBILI CON EUGENIO?

Oggi Eugenio può comunicare con lo smart meter Dino, con il termostato virtuale e con una serie di dispositivi per il controllo e la sicurezza della casa messi a disposizione da Evolvere. L'elenco dei dispositivi compatibili è in continuo aggiornamento, contatta il numero verde 800 190 570 per ricevere maggiori informazioni.

NON RIESCO AD ASSOCIARE UN DISPOSITIVO AD EUGENIO. COSA FACCIO?

Assicurati di aver seguito correttamente la procedura di associazione del dispositivo come descritto nel manuale utente di Eugenio e meglio dettagliato nel manuale del produttore del singolo dispositivo. Se hai seguito correttamente quanto indicato nel manuale del dispositivo ma incontri ancora difficoltà nell'associazione, contatta l'assistenza tecnica ai numeri presenti nell'APP nella sezione supporto tecnico

CI SONO LIMITI DI DISTANZA DA RISPETTARE TRA EUGENIO E I DISPOSITIVI?

Si consiglia di non superare i 15-20 metri di distanza tra Eugenio e i dispositivi. Questa distanza è comunque variabile in funzione della loro precisa ubicazione.

POSSO INSTALLARE DEI SENSORI ALL'ESTERNO DELL'ABITAZIONE?

Si possono installare sensori all'esterno dell'abitazione solo se appositamente predisposti per l'installazione in esterna, e che non ci sia una distanza eccessiva tra il sensore ed Eugenio.

Si rimanda al Manuale d'uso dei singoli sensori per la verifica della possibile installazione all'esterno e per la valutazione della migliore ubicazione possibile.

POSSO ACQUISTARE IN AUTONOMIA ALTRI SENSORI PER AMPLIARE IL KIT EUGENIO?

Eugenio è compatibile con diversi sensori Z-Wave e il numero di questi sensori è in continua crescita. Resta aggiornato con la proposta commerciale di Evolvere sui nuovi kit di dispositivi.

LE LETTURE DEI SENSORI DOVE VENGONO ARCHIVIALE?

Le letture dei sensori sono archiviate sul cloud.

TUTTI I SENSORI ASSOCIATI AD EUGENIO SONO SEMPRE DISPONIBILI ANCHE SE NON ALIMENTATI?

No, i sensori non sono disponibili senza alimentazione (a batteria o mediante connessione alla rete elettrica).

SE MANCA CORRENTE ELETTRICA LE CONFIGURAZIONI, I MOMENTI E LE IMPOSTAZIONI VENGONO PERSI?

No, le informazioni sono archiviate su cloud ed Eugenio. La mancanza temporanea di corrente non causa perdita di dati.

CHE TIPI DI NOTIFICHE POSSO RICEVERE?

Eugenio prevede 3 tipi di notifiche:

- **Notifiche via e-mail legate a regole:** in fase di creazione o gestione delle regole è possibile inserire l'e-mail voluta nel campo "Invia mail"; in questo modo all'avverarsi della condizione impostata nella regola, Eugenio invia una mail all'indirizzo imposta;
- **Notifiche via e-mail in caso di sensori spenti o indisponibili:** vengono ricevute notifiche solo per quei dispositivi per i quali si è avviato il monitoraggio (dalla sezione "Dispositivi" dell'App, menù specifico del dispositivo); nella sezione "Configurazione HGM"/"Parametri utente" dell'App è possibile impostare l'indirizzo e-mail a cui ricevere le notifiche;

Notifiche push al variare dello stato di un sensore: nell'App alla sezione "Dispositivi" si possono scegliere i sensori per i quali si desidera ricevere notifiche in caso di variazione di stato o del valore.